

TARIFARIO 2026



ALL TOURS
GUATEMALA
TOUR OPERADOR



GUATEMALA EXPRESS

4 Días / 3 Noches

Salidas regulares: MAR, MIER, VIER & SAB

Dependiendo su día de llegada el itinerario puede variar

Día 1 Arribo a Guatemala

Llegada a Guatemala y traslado hacia su hotel. Alojamiento Ciudad de Guatemala

Día 2 Excursión Guatemala Moderna & Colonial

Desayuno. Por la mañana traslado hacia Antigua Guatemala donde realizaremos un tour a pie de tres horas por esta Ciudad Colonial, declarada por UNESCO Patrimonio Mundial de la Humanidad. Visitaremos los principales atractivos como lo son La Plaza Central, Catedral, Iglesia de La Merced, El Arco de Santa Catalina y Tanque La Unión, así como una fábrica de Jade. Por la tarde visitaremos las afueras del Palacio Nacional, Plaza Central, la Catedral, el Mercado Central y las principales avenidas de la Ciudad. Alojamiento: Ciudad de Guatemala.

Día 3 Excursión al Mercado de Chichicastenango & Lago Atitlán

Desayuno. Por la mañana visita a Chichicastenango para disfrutar del maravilloso y colorido mercado al aire libre, considerado uno de lo más grande de América Latina, donde tendrá la oportunidad de conocer la Iglesia de Santo Tomás. Posterior nos trasladaremos hacia el Lago de Atitlán, Panajachel para una visita panorámica a las orillas del Lago. Al finalizar traslado hacia Ciudad de Guatemala. Alojamiento: Ciudad de Guatemala.

Día 4 Salida de Guatemala

Traslado al Aeropuerto Internacional o continuar su programa con las extensiones al Mundo Maya (Tikal o Yaxhá).

HOTELES PREVISTOS

Ciudad	Turista Superior	Primera	Lujo
Ciudad de Guatemala	Best Western Plus Stofella	Tikal Futura	Real Intercontinental

TARIFA RACK POR PERSONA

Categoría	Sencilla	Doble	Triple
Turista	\$960.00 USD	\$500.00 USD	\$370.00 USD
Primera	\$960.00 USD	\$510.00 USD	\$380.00 USD
Lujo	\$1290.00 USD	\$665.00 USD	\$495.00 USD

Incluye:

Transporte terrestre compartido

- ATO INTL La Aurora – Ciudad de Guatemala - ATO INTL La Aurora

Hospedaje:

Habitación Estándar, desayuno e impuestos hoteleros.

- 3 Noche de Alojamiento en Ciudad de Guatemala

Excursiones compartidas

- Guatemala Moderna & Colonial: transporte, guía local.
- Mercado de Chichicastenango & Lago Atitlán: transporte, guía local.

No Incluye:

- Impuestos de salida
- Trámites de frontera, pagos migratorios, vacunas, visas
- Propinas
- Camas adicionales
- Comidas no mencionadas
- Bebidas
- Entradas no especificadas en el itinerario
- Guía permanente, ni choferes bilingües.
- Vuelos internacionales
- Gastos personales o cualquier otro servicio no mencionado en la descripción

Notas importantes

- Tarifas y espacio sujetos a cambios sin previo aviso
- Tarifa aplica hasta el 20 diciembre 2026
- Todas nuestras excursiones regulares parten de Ciudad y de Antigua Guatemala por lo que están sujetas a pasar en la ida o en el regreso por los puntos de origen mencionados.

ANTIGUA GUATEMALA & TIKAL

4 Días / 3 Noches

Operación diaria

Dependiendo su día de llegada el itinerario puede variar

Día 1 Arribo a Guatemala

Llegada a Guatemala y traslado hacia su hotel. Alojamiento: Antigua Guatemala.

Día 2 Cultural Antigua

Desayuno. Por la mañana, disfrutaremos de un tour a pie de tres horas por Antigua Guatemala, que incluye visita a La Catedral, Plaza Central, Iglesia de La Merced, Tanque La Unión. Traslado hacia el Aeropuerto para tomar su vuelo hacia Flores (**BOLETO INCLUIDO**) Traslado a su hotel. Alojamiento: Petén.

Día 3 Parque Nacional Tikal

Desayuno. Por la mañana visita guiada del Parque Nacional Tikal, declarado "Patrimonio Cultural de la Humanidad" por la UNESCO y Sitio Arqueológico más importante del Mundo Maya, construido durante el período clásico de los Mayas, nuestro guía le mostrará la maqueta del complejo de Templos y Acrópolis. Visita del Complejo Q y R, continuación hacia la Acrópolis Central, los Templos I "del Gran Jaguar" y el templo II y IV "de Los Mascarones", considerado el primero como uno de los más importantes dentro del complejo, visita del Mundo Perdido. Al Finalizar el recorrido se le brindará el traslado al aeropuerto internacional Mundo Maya para tomar el vuelo de regreso a ciudad de Guatemala (**BOLETO INCLUIDO**). Alojamiento: Ciudad de Guatemala.

Día 4 Salida de Guatemala

Traslado al Aeropuerto Internacional La Aurora o continuar con la extensión al Altiplano Guatemalteco (Mercado de Chichicastenango o Lago de Atitlán).

HOTELES PREVISTOS

Ciudad	Turista Superior	Primera	Lujo
Antigua Guatemala	Casa Antigua	Soleil Antigua	Camino real Antigua
Petén	Hotel Petén	Casona del Lago	Camino real Tikal
Ciudad de Guatemala	Best Western Plus Stofella	Tikal Futura	Real Intercontinental

TARIFA RACK POR PERSONA

Categoría	Sencilla	Doble	Triple
Turista Superior	\$1,035.00 USD	\$770.00 USD	\$730.00 USD
Primera	\$1,090.00 USD	\$810.00 USD	\$760.00 USD
Lujo	\$1,575.00 USD	\$1,035.00 USD	\$940.00 USD

Incluye:

Transporte terrestre compartido

- ATO INTL La Aurora – Antigua Guatemala
- Antigua Guatemala - ATO INTL La Aurora
- ATO INTL Mundo Maya – Flores, Petén
- ATO INTL La Aurora – Ciudad de Guatemala
- Ciudad de Guatemala - ATO INTL La Aurora

Boleto aéreo

- Guatemala / Flores / Guatemala

Hospedaje:

Habitación Estándar, desayuno e impuestos hoteleros.

- 1 Noche de Alojamiento en Antigua Guatemala
- 1 Noche de Alojamiento en Petén
- 1 Noche de Alojamiento en Ciudad de Guatemala

Excursiones compartidas

- Cultural Antigua: guía local.
- Sitio Arqueológico Tikal: Transporte, guía local, entrada

No Incluye:

- Impuestos de salida
- Trámites de frontera, pagos migratorios, vacunas, visas
- Propinas, Camas adicionales, Comidas no mencionadas
- Bebidas
- Entradas no especificadas en el itinerario
- Guía permanente, ni choferes bilingües.
- Vuelos internacionales
- Gastos personales o cualquier otro servicio no mencionado en la descripción

Notas importantes

- Tarifas y espacio sujetos a cambios sin previo aviso
- Tarifa aplica hasta el 20 diciembre 2026
- Todas nuestras excursiones regulares parten de Ciudad y de Antigua Guatemala por lo que están sujetas a pasar en la ida o en el regreso por los puntos de origen mencionados.



GUATEMALA TRADICIONAL

5 Días / 4 Noches

Salidas regulares: MAR, MIE, VIE & SAB

Dependiendo su día de llegada el itinerario puede variar

Día 1 Arribo a Guatemala

Llegada a Guatemala y traslado hacia su hotel. Tarde libre. Alojamiento: Antigua Guatemala.

Día 2 Excursión Cultural Antigua

Desayuno. Disfrutaremos de un tour a pie de tres horas por Antigua Guatemala, que incluye visita a La Catedral, Plaza Central, Iglesia de La Merced, Tanque La Unión. Alojamiento: Antigua Guatemala.

Día 3 Excursión al Mercado de Chichicastenango

Desayuno. Por la mañana visita a Chichicastenango para disfrutar del maravilloso y colorido mercado aire libre, considerado uno de los más grandes de América Latina, tendrá la oportunidad de conocer la Iglesia de Santo Tomás. Al finalizar traslado hacia el Lago de Atitlán. Alojamiento: Panajachel.

Día 4 Excursión en bote a San Juan La Laguna

Desayuno. Por la mañana paseo en bote por el pintoresco Lago de Atitlán para explorar el pueblo maya de San Juan La Laguna, caracterizado por sus textiles y artesanías. Regreso a Panajachel y traslado hacia Ciudad de Guatemala. Alojamiento: Ciudad de Guatemala

Día 5 Salida de Guatemala

Traslado al Aeropuerto Internacional o continuar su programa con las extensiones al Mundo Maya (Tikal o Yaxhá).

HOTELES PREVISTOS

Ciudad	Turista Superior	Primera	Lujo
Antigua Guatemala	Casa Antigua	Soleil	Camino real Antigua
Atitlán	Dos Mundos	Porta del Lago	Atitlán
Ciudad de Guatemala	Best Western Plus Stofella	Tikal Futura	Real Intercontinental

TARIFA RACK POR PERSONA

Categoría	Sencilla	Doble	Triple
Turista Superior	\$1,290.00 USD	\$665.00 USD	\$510.00 USD
Primera	\$1,455.00 USD	\$800.00 USD	\$660.00 USD
Lujo	\$1,975.00 USD	\$1,040.00 USD	\$820.00 USD

Incluye:

Transporte terrestres compartidos

- ATO INTL La Aurora – Antigua Guatemala
- Ciudad de Guatemala - ATO INTL La Aurora

Hospedaje:

Habitación Estándar, desayuno e impuestos hoteleros.

- 2 Noches de Alojamiento en Antigua de Guatemala
- 1 Noche de Alojamiento en Atitlán
- 1 Noche de Alojamiento en Ciudad de Guatemala

Excursiones compartidas

- Cultural Antigua: guía local
- Mercado de Chichicastenango: transporte, guía local
- Recorrido en bote Lago Atitlán y Visita a San Juan Laguna: guía, lancha (privada), transporte.

No Incluye:

- Impuestos de salida
- Trámites de frontera, pagos migratorios, vacunas, visas
- Propinas
- Camas adicionales
- Comidas no mencionadas
- Bebidas
- Entradas no especificadas en el itinerario
- Guía permanente, ni choferes bilingües.
- Vuelos internacionales
- Gastos personales o cualquier otro servicio no mencionado en la descripción

Notas importantes

- Tarifas y espacio sujetos a cambios sin previo aviso
- Tarifa aplica hasta el 20 diciembre 2026
- Todas nuestras excursiones regulares parten de Ciudad y de Antigua Guatemala por lo que están sujetas a pasar en la ida o en el regreso por los puntos de origen mencionados.

GUATEMALA AL DESCUBIERTO

5 Días / 4 Noches

Salidas regulares: MAR, MIE, VIE & SAB

Dependiendo su día de llegada el itinerario puede variar

Día 1 Arribo a Guatemala

Llegada a Guatemala y traslado hacia su hotel. Tarde libre. Alojamiento: Antigua Guatemala.

Día 2 Excursión Cultural Antigua + Hobbitenango

Desayuno. Disfrutaremos de un tour a pie de tres horas por Antigua Guatemala, que incluye visita a La Catedral, Plaza Central, Iglesia de La Merced, Tanque La Unión. Visita a Hobbitenango donde tendrá 3 horas libres para disfrutar a su ritmo. Alojamiento: Antigua Guatemala.

Día 3 Excursión en bote a San Juan La Laguna

Desayuno. Traslado hacia Panajachel para tomar un paseo en bote por el pintoresco Lago de Atitlán para explorar el pueblo maya de San Juan La Laguna, caracterizado por sus textiles y artesanías. Regreso a Panajachel y traslado hacia Ciudad de Guatemala. Alojamiento: Ciudad de Guatemala

Día 4 Excursión Guatemala City Explorer & Zoológico la Aurora

Desayuno. Por la mañana un tour en el cual visitaremos las afueras del Palacio Nacional, Plaza Central, la Catedral, las afueras el Mercado Central y las principales avenidas de la Ciudad, y la visita al Zoológico la Aurora. Alojamiento: Ciudad de Guatemala

Día 5 Salida de Guatemala

Traslado al Aeropuerto Internacional o continuar su programa con las extensiones al Mundo Maya (Tikal o Yaxhá).

HOTELES PREVISTOS

Ciudad	Turista Superior	Primera	Lujo
Antigua Guatemala	Casa Antigua	Soleil	Camino real Antigua
Ciudad de Guatemala	Best Western Plus Stofella	Tikal Futura	Rea Intercontinental

TARIFA RACK POR PERSONA

Categoría	Sencilla	Doble	Triple
Turista Superior	\$1,240.00 USD	\$645.00 USD	\$530.00 USD
Primera	\$1,305.00 USD	\$745.00 USD	\$615.00 USD
Lujo	\$1,895.00 USD	\$960.00 USD	\$770.00 USD

Incluye:

Transporte terrestres compartidos

- ATO INTL La Aurora – Antigua Guatemala
- Ciudad de Guatemala - ATO INTL La Aurora

Hospedaje:

Habitación Estándar, desayuno e impuestos hoteleros.

- 2 Noches de Alojamiento en Antigua de Guatemala
- 2 Noche de Alojamiento en Ciudad de Guatemala

Excursiones compartidas

- Cultural Antigua: guía local
- Visita a Hobbitenango: transporte
- Recorrido en bote Lago Atitlán y Visita a San Juan Laguna: guía, lancha (privada), transporte.
- Guatemala City Explorer + Zoológico la Aurora: Transporte, guía local para el tours y entrada al zoológico (sin guía).

No Incluye:

- Impuestos de salida
- Trámites de frontera, pagos migratorios, vacunas, visas
- Propinas, Camas adicionales
- Comidas no mencionadas , Bebidas
- Entradas no especificadas en el itinerario
- Guía permanente, ni choferes bilingües.
- Vuelos internacionales
- Gastos personales o cualquier otro servicio no mencionado en la descripción

Notas importantes

- Tarifas y espacio sujetos a cambios sin previo aviso
- Tarifa aplica hasta el 20 diciembre 2026
- Todas nuestras excursiones regulares parten de Ciudad y de Antigua Guatemala por lo que están sujetas a pasar en la ida o en el regreso por los puntos de origen mencionados.



EXPLORANDO GUATEMALA

7 Días / 6 Noches

Salidas regulares: Diaria

Dependiendo su día de llegada el itinerario puede variar

Día 1 Arribo a Guatemala

Llegada a Guatemala y traslado hacia su hotel. Alojamiento: Antigua Guatemala.

Día 2 Excursión Cultural Antigua

Desayuno. Por la Mañana disfrutaremos de un tour a pie de tres horas por la Ciudad Colonial que incluye visita a Iglesia de La Merced, Plaza Central, La Catedral, Tanque La Unión. Y fábrica de jade. Alojamiento: Antigua Guatemala.

Día 3 Excursión al Mercado de Chichicastenango

Desayuno. Por la mañana visita a Chichicastenango para disfrutar del maravilloso y colorido mercado aire libre, considerado uno de los más grandes de América Latina, tendrá la oportunidad de conocer la Iglesia de Santo Tomás. Al finalizar traslado hacia el Lago de Atitlán. Alojamiento: Panajachel.

Día 4 Excursión en bote a San Juan La Laguna

Desayuno. Por la mañana paseo en bote por el pintoresco Lago de Atitlán para explorar el pueblo maya de Santiago, caracterizado por sus textiles y artesanías. Regreso a Panajachel y traslado hacia Ciudad de Guatemala. Alojamiento: Ciudad de Guatemala.

Día 5 Excursión Volcán Pacaya

Desayuno. Por la mañana traslado hacia el Volcán Pacaya, donde podrá realizar una caminata de nivel medio en uno de los 3 volcanes activos de Guatemala, luego traslado hacia su hotel. Alojamiento: Ciudad de Guatemala.

Día 6 Excursión City Explorer

Desayuno. Por la tarde visitaremos las afueras del Palacio Nacional, Plaza Central, la Catedral, el Mercado Central y las principales avenidas de la Ciudad. Alojamiento: Ciudad de Guatemala.

Día 7 Salida de Guatemala

Desayuno. A la hora indicada traslado al Aeropuerto Internacional.

HOTELES PREVISTOS

Ciudad	Turista Superior	Primera	Lujo
Antigua Guatemala	Casa Antigua	Soleil Antigua	Camino real Antigua
Panajachel	Dos Mundos	Porta del Lago	Hotel Atitlán
Ciudad de Guatemala	Best Western Plus Stofella	Tikal Futura	Real Intercontinental

TARIFA RACK POR PERSONA

Categoría	Sencilla	Doble	Triple
Turista Superior	\$1,830.00 USD	\$960.00 USD	\$745.00 USD
Primera	\$2,015.00 USD	\$1,100.00 USD	\$885.00 USD
Lujo	\$2,780.00 USD	\$1,425.00 USD	\$1,120.00 USD

Incluye:

Transporte terrestre compartido

- ATO INTL La Aurora – Antigua Guatemala
- Ciudad de Guatemala - ATO INTL La Aurora

Hospedaje:

Habitación Estándar, desayuno e impuestos hoteleros.

- 3 Noches de Alojamiento en Antigua de Guatemala
- 2 Noches de Alojamiento en Ciudad de Guatemala
- 1 Noche de Alojamiento en Panajachel.

Excursiones compartidas

- Cultural Antigua guía local.
- Mercado de Chichicastenango: transporte, guía local.
- Recorrido en bote Lago Atitlán y Visita a San Juan La Laguna: guía local, lancha (privada), transporte.
- Volcán Pacaya: transporte, guía local, entrada al volcán Pacaya.
- Guatemala City Explorer: transporte, guía local.

No Incluye:

- Impuestos de salida
- Trámites de frontera, pagos migratorios, vacunas, visas
- Propinas
- Camas adicionales
- Comidas no mencionadas
- Bebidas
- Entradas no especificadas en el itinerario
- Guía permanente, ni choferes bilingües.
- Vuelos internacionales
- Gastos personales o cualquier otro servicio no mencionado en la descripción

Notas importantes

- Tarifas y espacio sujetos a cambios sin previo aviso
- Tarifa aplica hasta el 20 diciembre 2026
- Todas nuestras excursiones regulares parten de Ciudad y de Antigua Guatemala por lo que están sujetas a pasar en la ida o en el regreso por los puntos de origen mencionados.



GUATEMALA, UNA HISTORIA QUE CONTAR

8 Días / 7 Noches

Operación Diaria

Dependiendo su día de llegada el itinerario puede variar

Día 1 Arribo a Guatemala

Llegada a Guatemala y traslado hacia su hotel. Alojamiento: Antigua Guatemala.

Día 2 Excursión Cultural Antigua

Desayuno. Por la mañana disfrutaremos de un tour a pie de tres horas por Antigua Guatemala, que incluye visita a La Catedral, Plaza Central, Iglesia de La Merced, Tanque La Unión. Alojamiento: Antigua Guatemala.

Día 3 Día Libre

Desayuno. Día libre para continuar explorando Antigua Guatemala o tomar alguna de las excursiones opcionales como Tikal o Copan, Honduras Alojamiento: Antigua Guatemala.

Día 4 Excursión al Mercado de Chichicastenango

Desayuno. Por la mañana visita a Chichicastenango para disfrutar del maravilloso y colorido mercado aire libre, considerado uno de los más grandes de América Latina, tendrá la oportunidad de conocer la Iglesia de Santo Tomás. Al finalizar traslado hacia el Lago de Atitlán. Alojamiento: Panajachel.

Día 5 Excursión en bote a San Juan La Laguna

Desayuno. Por la mañana paseo en bote por el pintoresco Lago de Atitlán para explorar el pueblo maya de Santiago, caracterizado por sus textiles y artesanías. Regreso a Panajachel y traslado hacia Ciudad de Guatemala. Alojamiento: Ciudad de Guatemala.

Día 6 Sitio Arqueológico Yaxhá

De Madrugada traslado al aeropuerto para abordar el vuelo que lo llevará a Flores **(BOLETO INCLUIDO)** Visita a sitio arqueológico Yaxhá donde realizaremos una visita guiada para conocer el Grupo A, Grupo B, Grupo C, Templo 216, Acrópolis Norte, Grupo Malher, y las imponentes Calzadas con un paisaje inigualable de las dos lagunas Sacnab-Yaxhá y la selva propia del Parque Nacional Yaxhá. Traslado a su Hotel en Flores. Alojamiento en Petén.

Día 7 Parque Nacional Tikal

Desayuno. Por la mañana visita guiada del Parque Nacional Tikal, declarado "Patrimonio Cultural de la Humanidad" por la UNESCO y Sitio Arqueológico más importante del Mundo Maya, construido durante el período clásico de los Mayas, nuestro guía le mostrará la maqueta del complejo de Templos y Acrópolis. Visita del Complejo Q y R, continuación hacia la Acrópolis Central, los Templos I "del Gran Jaguar" y el templo II y IV "de Los Mascarones", considerado el primero como uno de los más importantes dentro del complejo, visita del Mundo Perdido. Al Finalizar el recorrido se le brindará el traslado al aeropuerto internacional Mundo Maya para tomar el vuelo de regreso a ciudad de Guatemala **(BOLETO INCLUIDO)**. Alojamiento: Ciudad de Guatemala.

Día 8 Salida de Guatemala

Desayuno. A la hora indicada traslado hacia Aeropuerto Internacional La Aurora.

HOTELES PREVISTOS

Ciudad	Turista Superior	Primera	Lujo
Antigua Guatemala	Casa Antigua	Soleil	Camino real Antigua
Atitlán	Dos Mundos	Porta del Lago	Hotel Atitlán
Petén	Hotel Petén	Casona del Lago	Camino real Tikal
Ciudad de Guatemala	Best Western Plus Stofella	Tikal Futura	Real Intercontinental

TARIFA RACK POR PERSONA

Categoría	Sencilla	Doble	Triple
Turista Superior	\$2,280.00 USD	\$1,480.00 USD	\$1,280.00 USD
Primera	\$2,515.00 USD	\$1,675.00 USD	\$1,500.00 USD
Lujo	\$3,320.00 USD	\$1,990.00 USD	\$1,695.00 USD

Incluye:

Transporte terrestre compartido

- ATO INTL La Aurora – Antigua Guatemala
- Ciudad de Guatemala – ATO INT La Aurora

Boleto aéreo interno:

- Ruta Guatemala/Flores/Guatemala

Hospedaje:

Habitación Estándar, desayuno e impuestos hoteleros.

- 3 Noches de Alojamiento en Antigua de Guatemala
- 2 Noche de Alojamiento en Ciudad de Guatemala
- 1 Noche de Alojamiento en Atitlan
- 1 Noche de Alojamiento en Petén

Excursiones compartidas

- Cultural Antigua: guía.
- Mercado de Chichicastenango: transporte, guía local.
- Recorrido en bote Lago Atitlán y Visita a San Juan La Laguna: guía local, lancha (privada), transporte.
- Tour Yaxhá: Transporte, guía local, entrada al parque
- Tour Tikal: Transporte, guía local, entrada al parque



No Incluye:

- Impuestos de salida
- Trámites de frontera, pagos migratorios, vacunas, visas
- Propinas
- Camas adicionales
- Comidas no mencionadas
- Bebidas
- Entradas no especificadas en el itinerario
- Guía permanente, ni choferes bilingües.
- Vuelos internacionales
- Gastos personales o cualquier otro servicio no mencionado en la descripción

Notas importantes

- Tarifas y espacio sujetos a cambios sin previo aviso
- Tarifa aplica hasta el 20 diciembre 2026
- Todas nuestras excursiones regulares parten de Ciudad y de Antigua Guatemala por lo que están sujetas a pasar en la ida o en el regreso por los puntos de origen mencionados.
- Si su programa inicia viernes las 3 noches no serán consecutivas

CONTÁCTANOS:



Guatemala



<https://alltoursguatemala.com/>



sales@alltourguatemala.com



+ 502 4710 7510



+502 5814 4387



<https://bit.ly/3prDX5P>



<https://www.facebook.com/alltoursguatemala>

<https://www.facebook.com/graylineguatemala>



<https://www.instagram.com/alltoursguatemala/>

<https://www.instagram.com/graylinetoursgt/b>



<https://twitter.com/alltoursguate>



<https://vm.tiktok.com/ZSCBdyGy/>



<https://bit.ly/39nXFK7>

<https://bit.ly/3ppLLFg>

CONDICIONES GENERALES

- Tarifas sujetas a cambios, sin previo aviso
- Espacio sujeto a disponibilidad
- Todas las tarifas son por persona en dólares Estadounidenses
- Los paquetes están cotizados en los hoteles indicados y / o de similar categoría.
- En caso de no existir disponibilidad en el hotel solicitado se ofrecerán otras opciones y de existir un suplemento en la tarifa se estará indicando.
- Las tarifas de los traslados terrestres están basadas en servicios regulares programados. No obstante, se pueden suministrar servicios privados y con horario especial, bajo solicitud y previa cotización de los mismos.
- Se considera grupo a 10 personas o más. Las políticas de grupos serán indicadas en cada cotización de acuerdo a los servicios requeridos según su nacionalidad.

LOS PROGRAMAS Y TOURS NO INCLUYEN:

- Impuestos de Aeropuerto o terrestres de salida
- Pago de Aeropuerto en Flores \$ 3.00 USD por pax.
- Trámites de frontera, pagos migratorios, visas, vacunas
- Propinas, excursiones, camas adicionales
- Comidas, Bebidas y entradas no especificadas en el itinerario
- Guía permanente ni choferes bilingües.
- Gastos personales O cualquier otro servicio no mencionado en la descripción.
- Vuelos internacionales
- Exceso de equipaje permitido o exceso de peso en maletas.

NOTAS IMPORTANTES:

- Por regulaciones de aeropuerto los pasajeros deben de estar 3 horas antes en el aeropuerto.
- Traslados y excursiones sujetos a un horario pre – establecido y puede variar sin previo aviso
- Los paquetes están cotizados en los hoteles indicados y / o de similar categoría
- Las habitaciones cuentan con 2 camas dobles o 2 camas sencillas o una doble más una sencilla dependiendo de la disponibilidad de acá hotel. Las camas adicionales tiene cobro adicional de acuerdo a cada hotel.
- Cada pasajero es responsable de sus previos trámites migratorios y vacunación en caso de ser requerida.
- Los hoteles en Antigua Guatemala son de estilo colonial por lo que no cuentan con grandes infraestructuras.
- Punto de partida de excursiones regulares
- Todas nuestras excursiones regulares parten desde Ciudad de Guatemala y Antigua Guatemala. Por lo tanto, los pasajeros deben considerar que el itinerario puede implicar pasar por ambos puntos en la ida o en el regreso.
- Servicios en modalidad compartida
- Los servicios contratados en modalidad compartida tienen un tiempo máximo de espera de 5 minutos por pasajero en el punto de encuentro previamente acordado. Los horarios de recogida pueden variar dependiendo de la ruta y el tráfico, y serán confirmados al pasajero con anticipación vía correo electrónico o WhatsApp.
- Políticas de no presentación y abandono de servicios
- En caso de que el pasajero no se presente a la hora establecida, o decida abandonar la actividad voluntariamente, no se realizará ningún tipo de reembolso parcial o total.
- Factores fuera de nuestro control
- Reuxtreme Reuxtours S.A (All Tours Guatemala - Gray Line Guatemala) Guatemala no se hace responsable por retrasos, cancelaciones o modificaciones causadas por situaciones fuera de nuestro control como:
 - – Bloqueos de carretera
 - – Manifestaciones sociales
 - – Condiciones climáticas extremas o desastres naturales
 - – Cierres temporales de atracciones o parques
- Seguro de viaje obligatorio
- Por su seguridad, es obligatorio que cada pasajero cuente con un seguro de viaje vigente. El pasajero deberá portar la información del seguro durante el viaje (número de póliza y contacto de emergencia).
- Cambios y reprogramaciones

- Los cambios en las fechas de viaje, horarios o servicios contratados deberán solicitarse con al menos 48 horas de antelación y están sujetos a disponibilidad y posibles cargos administrativos.
- Reembolsos y cancelaciones
- El paquete ha sido pagado en su totalidad, por lo que no aplica ningún tipo de reembolso en caso de cancelación, no presentación o retiro voluntario del pasajero durante el servicio.
- Se recomienda contar con un seguro de viaje que incluya cobertura por cancelación, en caso de imprevistos personales o de fuerza mayor.
- Condiciones de salud y restricciones
- Es responsabilidad del pasajero informar sobre cualquier condición médica, restricción alimentaria o necesidad especial antes del viaje. Algunas actividades pueden no ser aptas para personas con movilidad reducida o ciertas condiciones de salud.
- Conducta del pasajero
- Reuxtreme Reuxtours S.A (All Tours Guatemala - Gray Line Guatemala) se reserva el derecho de rechazar o cancelar la participación de cualquier pasajero que:
 - – Se comporte de forma agresiva, irrespetuosa o ponga en riesgo a otros
 - – Esté bajo efectos de alcohol o drogas
 - – No respete las indicaciones del guía o personal operativo
- Responsabilidad del pasajero
- El pasajero es responsable de portar su documentación personal vigente, cumplir con los horarios asignados, y seguir las instrucciones proporcionadas por el personal de Reuxtreme Reuxtours S.A (All Tours Guatemala - Gray Line Guatemala) durante todo el recorrido.

RESPONSABILIDAD:

- Las responsabilidades de Gray Line Guatemala / All Tours Guatemala / Reuxtreme – Reuxtours y Reuxtreme – Reuxtours S.A como operador es limitada. Actúa como agente entre el pasajero y las empresas prestatarias del servicio tales como hoteles, restaurantes, parques de diversión, excursiones entre otras.
- Gray Line Guatemala / All Tours Guatemala / Reuxtreme – Reuxtours y Reuxtreme – Reuxtours S.A no asumen ninguna responsabilidad por daños, pérdidas, accidentes, retrasos o irregularidad causados por terremotos, huracanes, disturbios, epidemias, entre otros. Por lo que es requerido que cada pasajero viaje con su propio seguro
- Gray Line Guatemala / All Tours Guatemala / Reuxtreme – Reuxtours y Reuxtreme – Reuxtours S.A se reserva el derecho de cancelar o cambiar el itinerario. Así mismo considera que el pasajero viaja con equipaje bajo responsabilidad y recomienda contratación de un seguro que cubra pérdida o daño.

NO SHOW

- Gray Line Guatemala / Reuxtreme – Reuxtours no se hace responsable si por un retraso en la llegada, los pasajeros entran un día más tarde. Se cobrará la noche y el traslado adicional además de las penalidades de cada proveedor de servicios según sus políticas.
- De la misma manera si el pasajero no está a la hora indicada de los traslados o tours no se hace responsable del mismo.
- Toda cancelación dentro de un plazo de 72 horas a la llegada del pasajero será considerada cancelación total de último momento “no show”. Los cargos de penalización, están sujetos a las políticas de cada hotel y/o proveedor.
- No se harán reembolsos directamente al pasajero mientras se encuentre en el país.
- Tour de Tikal: una vez emitidos los Boletos a Tikal (Flores, Petén) no se puede:
 - Modificar Fechas
 - Cambiar Nombre
 - Cancelar

POLITICAS DE NIÑOS

- Se considera niño menor entre 2 – menores de 10 años
- Para aplicar tarifa de niño debe compartir con dos adultos.
- Máximo 2 adultos + 2 niños en una misma habitación en los hoteles cotizados.
- Las tarifas de infante se cotizan al momento (0 a 2 años)
- La tarifa de niño corresponde a un 20% menos de la tarifa en triple de cada programa.
- Las tarifas de infante se deben consultar de acuerdo a cada programa. Ya que están sujetas a las políticas de cada hotel y proveedor.

PAGOS

- Los pagos serán por adelantado por transferencia a cualquiera de nuestras cuentas. No habrá devoluciones por NO SHOWS.
- No garantizamos ningún servicio que no esté pagado por anticipado. El tiempo anticipado del pago dependerá de cada servicio requerido y a la temporada.

REEMBOLSO

Temporada normal (05 enero al- 15 diciembre) Excepto Semana Santa y agosto

40 días antes: 10 % de penalidad
30 días: 25% de penalidad
15 días: 50% de penalidad
Menos de 15 días: no hay reembolso

Temporada Alta (agosto, 20 diciembre 2026– 05 de enero, 2027 & Semana Santa 2026, 01 Marzo al 08 Abril)

No hay reembolso

Si el mayorista desea que se le envíe el dinero a sus cuentas bancarias, la mayorista asume los costos de envío. También está la opción de dejar el dinero en nota de crédito para futuras reservas.